



# Quality ADN sprint

# **CULTURA DE CALIDAD**

## El factor humano de la excelencia



Laboratorio de diagnóstico y transformación cultural  
ISO 10010 + Futuro ISO 9001

INICIO



28 FEB

 (52) 4426907819

 [director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

 (52) 5540784463

<https://wa.me/message/7ACYXYSCS7IVM1>  
[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)

## OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a los participantes las herramientas y la competencia para maximizar los resultados organizacionales mediante la ingeniería del comportamiento humano basada en la **ISO 10010**, convirtiendo la cultura de calidad en una ventaja competitiva que se **anticipa proactivamente** a la evolución de los estándares internacionales."

## Objetivos específicos:

- **Diferenciar** con claridad la cultura organizacional con la de calidad para intervenir con precisión.
- **Aplicar** 3 herramientas de medición técnica (Sondas culturales) basadas en los 7 elementos de la ISO 10010.
- **Identificar** brechas críticas mediante un modelo de madurez rápido.
- **Diseñar** una intervención de cambio de comportamiento (Nudge) de aplicación inmediata.

## ¿A quien va dirigido?:

- Directores y Gerentes de Calidad, Operaciones y Talento Humano.
- Líderes de Procesos y Auditores Internos.
- Agentes de cambio y consultores que buscan actualizarse hacia la ISO 9001:2026.

# MÓDULOS

## Módulo 1: El Gen de la Calidad

- Relación entre cultura organizacional y de calidad.
- Cómo la cultura organizacional condiciona el retorno de inversión en calidad.

**Dinámica:** El Iceberg de la Excelencia (Identificación de vicios y virtudes).

## Módulo 2: El Escáner Cultural

- Los 7 elementos de la norma y métodos de medición.
- Aplicación técnica de la **ISO 10010**. Creación de indicadores conductuales que predicen fallas antes de que ocurran.

**Workshop:** Diseño de "Sondas" (Encuestas, Observación Gemba y Análisis de Artefactos).

## Módulo 3: El Mapa de Brechas

- Evaluación del nivel de madurez (ISO 10010)

**Simulación:** Uso de la Matriz de Diagnóstico Rápido para identificar el "Gen Débil".



# MÓDULOS



## Módulo 4: Roadmap 2026

- Mejora de la cultura y anticipación a la ISO 9001:2026.
- Ingeniería del cambio
- Presentación de la hoja de ruta de intervención.

**Sprint de Diseño:** Creación de un "Nudge" (impulso conductual) para cerrar brechas.

### Competencias a Desarrollar:

- **Analítica Cultural:** Capacidad para medir variables intangibles mediante indicadores de comportamiento.
- **Liderazgo de Cambio:** Habilidad para implementar mejoras sin necesidad de aumentar la supervisión.
- **Visión Prospectiva:** Preparación técnica para los cambios que vienen en la estructura de alto nivel de ISO.



# Informes

## Entregables (Toolbox):

- Matriz de Madurez ISO 10010 (Excel): Para autodiagnóstico inmediato.
- **Guía de 15 Preguntas de Oro:** Para medir el compromiso y la conciencia de calidad.
- **Manual de "Nudges":** 10 ejemplos de cambios pequeños con grandes impactos en la cultura.
- Constancia de competencia trazable a examen
- Diploma trazable a examen
- Examen calificado en PDF

**Inversión**

**\$500.00 MX** por participante  
(\$28.40 USD como referencia)

28 de febrero y 7 de marzo 2026

Duración: 10 horas



**SINCRÓNICA**

9:00 a 14:00 horas

Plataforma  
TEAMS



Grabación de las sesiones  
disponibles

**Informes y reservaciones**

director@sacalidad.com.mx



(52)5540784463

<https://wa.me/5215540784463>

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)