



# Workshop

# Eficiencia 360

Supervisión, eficiencia y cultura operativa sostenible

Formación Integral 360°: Para Líderes y Supervisores de Alto Desempeño

INICIA



FEBRERO 2026

[director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

(52) 4426708899

Móvil WhatsApp: (52) 5540784463

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)



PACDI  
Consultoría y capacitación



*ing*  
Ideas Nuevas  
para la Gestión



# Objetivo:

Desarrollar líderes operativos capaces de integrar la gestión de personas, procesos y propósito organizacional, fortaleciendo sus competencias técnicas y humanas para alcanzar resultados sostenibles, coherentes y de alto desempeño.

# Dirigido a:

El Workshop está dirigido a Jefes de área supervisores, jefes de línea, coordinadores y mandos medios de áreas productivas o de servicios que tienen responsabilidad directa sobre equipos, resultados operativos y cumplimiento de objetivos diarios.

- Supervisores de producción, mantenimiento y calidad.
- Coordinadores de seguridad y logística.
- Jefes de turno o líderes de célula.
- Responsables de procesos de servicio o técnicos con personal a cargo.
- Mandos medios en desarrollo
- Nuevos supervisores o encargados
- Profesionales y personal de áreas de apoyo como calidad, ingeniería, recursos humanos y personal interesado.
- Personal independiente y estudiantes interesados en formarse.



## EJES DE COMPETENCIA

**Persona:** Soft skill, el liderazgo, la comunicación, la motivación, inteligencia emocional.

**Proceso:** Hard skill, la planeación, la productividad, la eficiencia, la calidad, la seguridad.

**Propósito:** Hard skill, la alineación con la estrategia y los objetivos, la sostenibilidad y la mejora continua.

### Los ejes de competencia buscan:

- Fortalecer las competencias técnicas y humanas de los supervisores, jefes de área y responsables de procesos, para crear una cultura operativa sólida, eficiente y orientada a resultados sostenibles.
- Transformar al supervisor en un líder operativo capaz de gestionar equipos, comunicar con claridad y dirigir con propósito.



## ESTRUCTURA GENERAL

### Módulo 1. El nuevo liderazgo operativo: Personas que lideran

**Objetivo:** Redefinir el rol del supervisor o jefe de línea como líder que inspira, comunica y moviliza resultados a través de las personas.

#### Temas clave:

- El liderazgo operativo moderno: del control al compromiso.
- Comunicación asertiva y feedback constructivo.
- Inteligencia emocional en la supervisión.
- Gestión de conflictos y motivación de equipos.
- Autoconocimiento y estilo de liderazgo.
- Motivación

**Actividad:** “*El turno difícil*” —simulación de liderazgo ante situaciones reales de producción.

**Resultado:** Líderes con habilidades de comunicación, empatía y dirección efectiva.

**Examen:** Retroalimentación del módulo.



## Módulo 2. Productividad inteligente: Procesos que fluyen

**Objetivo:** Fortalecer las capacidades técnicas para planificar, controlar y optimizar procesos productivos con enfoque sistémico, eficiencia y mejora continua.

### Temas clave:

- Identificación y mapeo de procesos (VSM)
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales
- Estandarización y simplificación de procesos (Nuevo modelo ISO)
- Planeación y control operativo diario.
- HACCP, POES, PPR y buenas prácticas en la industria alimenticia.
- Indicadores clave de desempeño (KPI, OEE, desperdicio, cumplimiento).
- Control visual Kanban y gestión basada en datos.
- Principios Lean y eliminación de desperdicios.
- Análisis y solución de problemas.

**Herramientas prácticas:** 5S, VSM (Value Stream Mapping), Análisis de causa raíz, SOP simplificado, Huella de carbono.

**Caso práctico:** Proyecto “Kaizen 3D” (Detectar – Diseñar – Desarrollar).  
Proyecto OEE.

**Resultado:** Supervisores capaces de mejorar procesos y tomar decisiones con base en información.

**Examen:** Retroalimentación del módulo.





## Módulo 3. Calidad, seguridad y gestión del riesgo

**Objetivo:** Construir una cultura de prevención, calidad y disciplina operativa desde la supervisión.

### Temas clave:

- Principios de calidad operativa y control del proceso.
- Mantenimiento (autónomo, total, indicadores MTBF, MTTR, Disponibilidad, MPM y downtime)
- Seguridad industrial y liderazgo preventivo.
- Pensamiento basado en riesgos y oportunidades.
- Cultura de cumplimiento y responsabilidad compartida.
- Herramientas: CEP, sigma, análisis de causa raíz, matriz de riesgos y oportunidades.

**Caso práctico:** CEP y Análisis de causa raíz.

**Resultado:** Líderes que fomentan entornos seguros, confiables y disciplinados.

**Examen:** Retroalimentación del módulo.



## Módulo 4. Cultura organizacional y propósito

**Objetivo:** Consolidar una cultura de mejora continua, sostenibilidad y coherencia, donde los valores organizacionales guíen las decisiones diarias.

### Temas clave:

- La cultura como motor de la eficiencia y del equipo de trabajo.
- Liderazgo con propósito y sentido de pertenencia.
- Comunicación de valores en el entorno operativo.
- Sostenibilidad y responsabilidad en la cadena de valor.
- Seguridad psicológica y confianza en los equipos.
- Medición de la cultura y el liderazgo

**Dinámica:** *“Valores que generan valor” — construcción colaborativa de principios de acción.*

**Resultado:** Equipos alineados a un propósito común y comprometidos con la mejora continua.

**Examen:** Retroalimentación del módulo.



## Módulo 5. Integración 360° – Proyecto de alto desempeño

**Objetivo:** Aplicar de forma práctica lo aprendido, integrando liderazgo, eficiencia y cultura en una mejora real o simulada.

### Componentes:

- Desarrollo de un *Proyecto 360°* aplicado a un proceso o equipo real o simulado profesional.
- Evaluación de competencias técnicas y blandas (en línea 8 días).
- Elaboración del Plan Personal de Desarrollo del Líder.
- Presentación de resultados (Post evento) seguimiento y retroalimentación.

**Resultado:** Líderes capaces de ejecutar mejoras sostenibles y transferir conocimiento a sus equipos.





## Metodología del Curso Taller:

Aprendizaje vivencial (70% práctica / 30% conceptual).

Dinámicas, simulaciones y role plays.

Casos reales del entorno productivo.

Proyectos de mejora.

Feedback grupal e individual.

## Certificación

### Certificación Eficiencia 360° – Formación Integral de Alto Desempeño

Otorgada a quienes acrediten:

- Participación mínima 90%.
- Proyecto 360° validado.
- Calificación mínima de 9.0 en el examen en línea

Entregables:

Material en electrónico

Ejercicios y casos realizados

Insignia digital trazable a examen y constancia de competencia con 35 horas mínimas acreditadas.

Diploma trazable a examen e insignia

Certificado trazable a examen y diploma



# Inversión

## PROMOCIONES Y FACILIDADES DE PAGO

- 50% de descuento por registro anticipado antes del 31 de diciembre de 2025.
- 30% de descuento por registro anticipado antes del 16 de enero de 2026 (\$2,100.00) (\$113.58 USD ref)
- Puede abonar en la cantidad que guste hasta completarlo antes del día 31 de enero 2026. No reembolsable.

**\$3, 000.00 por participante** (\$162.26 USD referencia\*)

**\$1, 500.00 por registro anticipado** (\$81,13 USD referencia\*)

Fecha límite promoción: 30 de diciembre 2025.

\* Según tipo de cambio



**Febrero 20,21,27,28**  
**Marzo 13,14,20 y 21**  
Duración: 40 horas



**SINCRÓNICA**

9:00 a 14:00 horas



**PLATAFORMA  
TEAMS**

Instructores:

Ing. David Saavedra Zárate  
Ing. Fernando Sandoval Solano

## Informes y reservaciones

 [director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

 (52) 4426708899



(52)5540784463  
<https://wa.me/5215540784463>



[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)