



ing
Ideas Nuevas
para la Gestión

ISO

CURSO

9001:2015

Interpretación e Implementación
Estratégica

Un curso totalmente gráfico para una mejor
comprensión

INICIA



OCTUBRE

director@sacalidad.com.mx

(52) 4426708899

Móvil WhatsApp: (52) 5540784463

www.sacalidad.com.mx



OBJETIVOS

Desmitificar la norma y presentarla como herramienta de negocio.

Este curso busca transformar la manera en que líderes, responsables de calidad y partes interesadas comprenden e implementan la norma ISO 9001. Más allá de memorizar cláusulas, busca **interpretar e implementar estratégicamente** cada requisito como una herramienta de negocio, crecimiento organizacional y evolución cultural.

A través de ejemplos reales, analogías visuales y herramientas prácticas, los participantes aprenderán a:

- Traducir la norma en decisiones inteligentes, procesos eficientes y relaciones de valor.
- Visualizar el sistema de gestión como un motor de innovación, no como una carga documental.
- Aplicar técnicas y metodologías que faciliten la implementación, mantenimiento y mejora continua, desde una perspectiva ágil, ética y sostenible.
- Anticiparse a los cambios que vienen en la ISO 9001:2026, explorando tendencias como digitalización, sostenibilidad, liderazgo transformador y creación de valor.
- Conectar la calidad con el propósito organizacional, la cultura interna y las expectativas cambiantes de clientes, colaboradores y aliados.

PÚBLICO OBJETIVO

Líderes, directivos, responsables de calidad, coordinadores SGC, consultores, auditores, formadores, supervisores, estudiantes y personal interesado.

Modalidad: En línea



Metodología: Material gráfico, ejemplos y ejercicios que faciliten la comprensión.

Introducción

Cápsula reflexiva:

- “¿ISO para qué?”.
- Su importancia en el negocio y la cadena de valor
- Un enfoque estratégico

Actividad: Mapa mental sistémico.

“La ISO no certifica papeles, certifica decisiones.”

ISO

9001:2015

Interpretación e Implementación
Estratégica

MÓDULO 1: Principios y propósito de la calidad

- Los 7 principios como brújula organizacional.

Actividad: Radar de aplicación + storytelling.

Herramienta: Matriz de aplicación.

“La calidad no es cumplir, es conectar.”

MÓDULO 2: Estructura de Alto Nivel (Ahora Estructura Armonizada) y enfoque a procesos

Cápsula: Arquitectura ISO como sistema nervioso.

- La evolución natural del pensamiento sistémico

Actividad: Construcción de SIPOC real y sistémico.

Herramienta: Mapeo de procesos.

“Un proceso bien entendido es medio camino hacia la mejora.”



MÓDULO 3: Interpretación práctica y estratégica de los requerimientos 4 al 10



Cada cláusula se aborda con:

- Ejemplo real
- Diagrama visual
- Herramientas aplicables
- Reflexión estratégica

Cláusula	Herramientas	Actividad
4. Contexto	FODA, Matriz PI, Mapeo de procesos (Cadena de valor) Cambio climático	Análisis del contexto y planificación estratégica Alineación objetivos
5. Liderazgo, compromiso y ética.	Role play	Estructura organizacional, autoridades y responsabilidades
6. Planificación	Gestión de riesgos	Desarrollo de una matriz de riesgos y alineación de objetivos, política y visión.
7. Apoyo	Necesidades de recursos	Diagnóstico colaborativo
8. Operaciones	Diagramas de flujo, tortuga, objetivos e indicadores	Eficiencia operacional Simulación de procesos

MÓDULO 3: Interpretación práctica y estratégica de los requerimientos 4 al 10



Cláusula	Herramientas	Actividad
9. Evaluación	Estadística, indicadores, BSC	Auditoría interna Rendición de cuentas
10. Mejora	Ciclo PDCA	Historias de mejora
Enfocado en la simplificación de los procesos, uso eficaz y eficiente de la tecnología, resiliencia y mejorar la experiencia con el cliente. Anticipándonos a los cambios futuros de la norma.		

MÓDULO 4: Implementación, mantenimiento y mejora

Cápsula: Ciclo de vida del sistema (la forma en que el sistema **nace, se desarrolla, se mantiene y evoluciona [innovación]** dentro de una organización)

- **Actividad:** Juego de roles “ISO en crisis” (Sostenibilidad y resiliencia).
- Ciclo PDCA
- Certificación, la validación de hacer bien las cosas, un reconocimiento al esfuerzo.

Herramienta: Tablero de madurez.

“La mejora no es un requisito, es una cultura.”

MÓDULO 5: ISO como herramienta de negocio

Cápsula: ISO como ventaja competitiva.

- Fortalecimiento de la cadena de suministro y sostenibilidad

Actividad: Caso de éxito narrado.

Herramienta: Análisis de comportamiento y mejoras.

“La norma cambia, pero el propósito permanece.”

MÓDULO 6: Anticipándonos a la ISO 9001:2026

Cápsula: Tendencias clave.

- **Actividad:** Debate guiado y mapa de impacto.
- **Herramienta:** Radar de preparación para anticiparse a los cambios.

“La ISO del futuro será más estratégica que técnica.”

Reflexión final y aplicación

Actividad: “Mi compromiso ISO” (plan de acción personal).

- **Entrega:** Toolkit final con plantillas, frases y checklist.

“La calidad no se enseña, se inspira.”





PARTICIPA EN UNO O TODOS LOS MÓDULOS

ENTREGABLES

- ✓ Material en electrónico
- ✓ Registro de competencia trazable a examen
- ✓ Diploma trazable a registro de competencia
- ✓ Toolkit (Ejemplos, ejercicios y formularios)
- ✓ Grabación de las sesiones

Informes y reservaciones

 director@sacalidad.com.mx

 (52) 4426708899

 (52)5540784463
<https://wa.me/5215540784463>

 www.sacalidad.com.mx



15, 16 y 17 de octubre
Duración total 12 horas



9:00 a 13:00 horas



En línea: En vivo



Sesiones grabadas



\$800.00 MX +IVA por persona (\$43.65 USD referencia)
\$500.00 MX por registro anticipado (\$27.28 USD referencia)
Fecha límite promoción: 1ro. de octubre.



director@sacalidad.com.mx