

ARQUITECTURA DE PROCESOS

EL MAPEO DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO INTEGRAL



Diseñando el ADN Operativo con Valor, Calidad y Sostenibilidad"



INICIO



21 MAR



(52) 4426708899



director@sacalidad.com.mx



(52) 5540784463

<https://wa.me/message/7ACYXYSCS7IVM1>

www.sacalidad.com.mx

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el entrenamiento, los participantes serán capaces de modelar procesos de extremo a extremo, integrando requerimientos de la cadena de valor, controles de calidad, criterios ambientales y de seguridad, asegurando una conexión lógica entre entradas, actividades y salidas con un enfoque basado en riesgos.

Objetivos específicos

- Descomponer la **Cadena de Valor** para identificar procesos críticos.
- Dominar la metodología **SIPOC** para blindar las fronteras del proceso.
- Diseñar flujos de trabajo profesionales bajo estándares internacionales en **Visio**.
- Insertar **puntos de control normativos** (HSEQ) de manera visual y estratégica.
- Definir indicadores (KPIs) alineados a los objetivos del negocio



CONTEXTO



En un mercado donde la eficiencia es la norma, las empresas ya no pueden permitirse procesos "aislados".

La desconexión entre la operación y los estándares de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad (HSEQ) genera retrabajos, multas y riesgos operativos.

Este curso rompe los silos organizacionales al enseñar a diseñar procesos donde el cumplimiento normativo y la estrategia de negocio conviven en un solo flujo visual y funcional.

Competencia a Desarrollar:

Pensamiento Sistémico y Modelado de Operaciones de Alto Desempeño.

Enfoque a procesos

Establecimiento de objetivos en la cadena de valor

Establecimiento de KPI

MÓDULO I.

Alineación Estratégica y Valor

- * De la Estrategia a la Operación.
- * El Enfoque de Procesos vs. Enfoque sistémico Funcional.

Desglose de la Cadena de Valor:

- * Macroprocesos, procesos y subprocesos.
- * Identificación de la "Misión Crítica" en el mapa macro.

MÓDULO II.

Ingeniería del Marco Lógico (SIPOC)

Blindaje de Fronteras: Definición de alcances.

- * Análisis de requerimientos del cliente (Voz del Cliente).
 - * Interrelaciones: Proveedores internos y externos.
- Elaboración de la matriz SIPOC de un proceso real.



MÓDULO III.

Masterclass en MS Visio 365

- * Configuración profesional del lienzo y cuadrículas.
- * **Inteligencia Visual:** Uso de carriles (*Swimlanes*) y contenedores para clarificar responsabilidades
- * Gestión de capas (*Layers*) para vistas multi-sistema (enfoque a procesos y enfoque sistémico)

MÓDULO IV.

Modelado de Flujos de Alto Desempeño

- * Estándares de simbología (BPMN Lite).
- * **Diseño del "Happy Path":** El camino de la eficiencia.
- * Lógica de bifurcación: Puntos de decisión y excepciones.
- * Digitalización del flujo operativo en Visio*

*Referencial, el participante puede utilizar la herramienta que le agrade



MÓDULO V.

Ecosistema de Control (HSEQ)

- * **Maapeo de Riesgos:** Puntos críticos de control.
- * Integración de estándares ISO (9001, 14001, 45001).
- * Documentación viva: Vinculación de políticas al flujo.
- * Inserción de capas de cumplimiento (Calidad, SySO y Ambiental).

MÓDULO VI.

Business Intelligence y Cierre

- * **Arquitectura de KPIs:** Eficacia vs. Eficiencia.
- * El Cuadro de Mando de la cadena de valor.
- * Plan de implementación y mejora continua (PHVA).
- * Definición de métricas de éxito en el diagrama.



Entregables (Toolbox):

- Material en electrónico.
- Ejemplos y ejercicios realizados
- Grabación de las sesiones
- Constancia de competencia trazable a examen
- Diploma trazable a examen
- Examen calificado en PDF

Inversión
\$1,000.00 MX por participante
(\$58.13 USD como referencia)
Promoción de 26 Aniversario
\$500.00 antes del 2 de marzo
(\$29.06 USD como referencia)

21 y 28 de marzo
Duración: 8 horas



SINCRÓNICA

9:00 a 13:00 horas

Plataforma
TEAMS



Grabación de las sesiones
disponibles

Informes y reservaciones

director@sacalidad.com.mx



(52)5540784463

<https://wa.me/5215540784463>

www.sacalidad.com.mx