



ing
Ideas Nuevas
para la Gestión



CADENA DE SUMINISTRO

FORTALECIMIENTO Y SEGURIDAD

ISO 28000



 director@sacalidad.com.mx

 (52) 4426708899

 (52) 5540784463

 www.sacalidad.com.mx

Octubre 8,9 y 10



Duración: 12 Hrs.





OBJETIVO:

Fortalecer la cadena de suministro mediante el diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad alineado a la norma ISO 28000, integrando enfoque normativo y aplicaciones prácticas para mejorar la eficiencia, reducir riesgos y garantizar la continuidad operativa. El curso promueve una gestión integral basada en resiliencia, trazabilidad, sostenibilidad y confianza.

- Directivos y gerentes responsables de logística, compras, operaciones, transporte y seguridad.
- Coordinadores y jefes de área vinculados a la gestión de la cadena de suministro
- Responsables de gestión de riesgos, continuidad del negocio, auditores y profesionales técnicos..
- Industria manufacturera, alimentaria, energética, de servicio y de salud, que dependen de cadenas críticas y requieren mayor resiliencia.



MÓDULO 1

Introducción a la gestión de la cadena de suministro segura

Objetivo: Reconocer la importancia de la seguridad y resiliencia en la cadena de suministro frente a los riesgos actuales.

- Evolución y retos de la cadena de suministro.
- Tipos de amenazas y vulnerabilidades globales.
- Beneficios de la ISO 28000 en distintos sectores.

Actividad práctica:

Mapa de riesgos inicial: cada participante identifica los principales riesgos que enfrenta la cadena de suministro de su organización.

MÓDULO 2

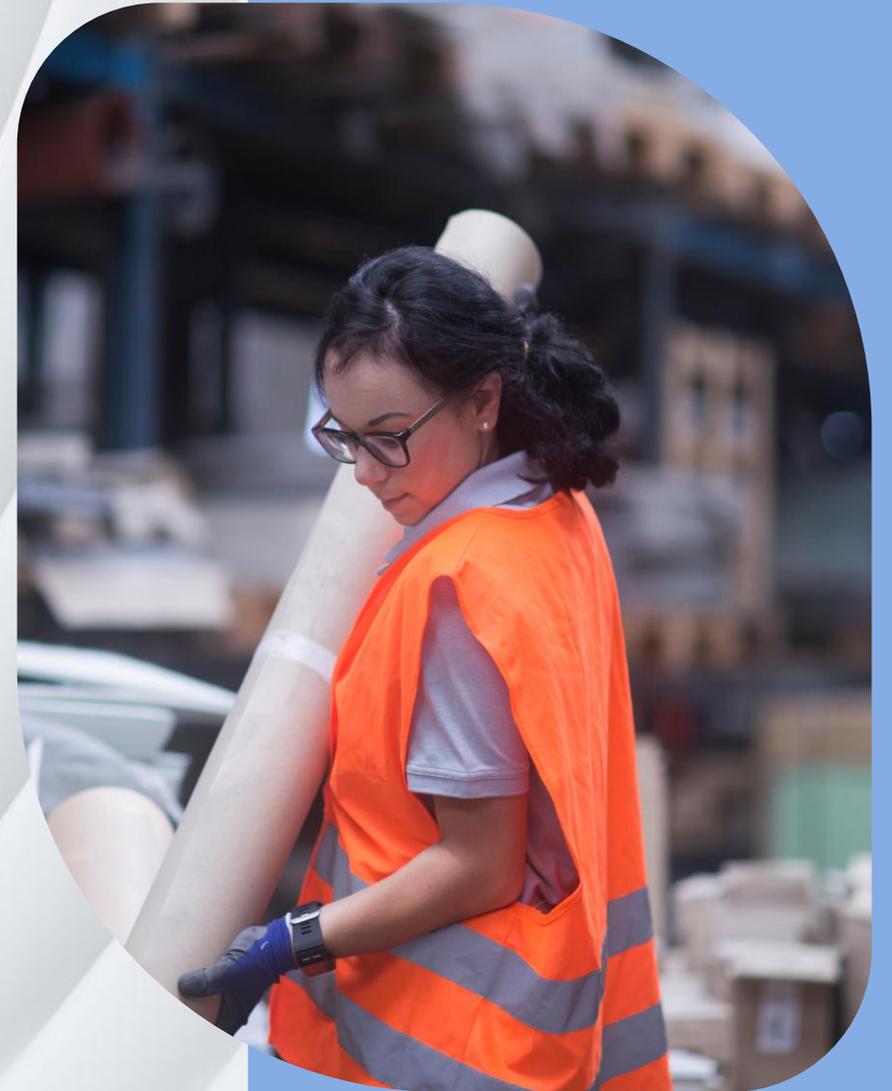
Fundamentos de la Norma ISO 28000

Objetivo: Comprender la estructura, requisitos y alcance de la norma ISO 28000.

- Estructura de alto nivel (HLS) y compatibilidad con otras normas ISO.
- Principios de un SGSCS (Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro).
- Requisitos generales de la norma.

Actividad práctica:

Ejercicio comparativo entre ISO 28000 y otras normas (9001, 14001, 22301) para visualizar sinergias.





MÓDULO 3

Contexto organizacional y liderazgo

Objetivo: Analizar el contexto interno y externo, identificando partes interesadas y reforzando el liderazgo en la seguridad.

- Identificación de stakeholders y sus expectativas.
- Factores internos y externos que afectan la cadena.
- Liderazgo y compromiso de la alta dirección.
- Política de seguridad de la cadena de suministro.

Actividad práctica:

Mapa de partes interesadas + redacción de una política de seguridad inicial (RS)

MÓDULO 4

Planificación y gestión del riesgo

Objetivo: Aplicar metodologías de análisis y gestión de riesgos en la cadena de suministro.

- Métodos de identificación de riesgos (análisis de vulnerabilidades, mapas de calor).
- Evaluación de impactos y priorización.
- Objetivos y planes de acción de seguridad.
- Estrategias de continuidad y resiliencia.

Actividad práctica:

Caso de simulación: análisis de un escenario de interrupción en la cadena (ej. paro de transporte o ciberataque) y propuesta de plan de contingencia.

MÓDULO 5

Operación y control de la cadena de suministro

Objetivo: Implementar controles y procesos de seguridad en cada etapa de la cadena.

- Seguridad en transporte, almacenamiento, distribución y logística inversa.
- Controles tecnológicos: trazabilidad, sensores, ciberseguridad.
- Evaluación y selección de proveedores con criterios de seguridad.
- Integración de la seguridad en la planificación operativa.

Actividad práctica:

Diseño de un checklist de control de seguridad para proveedores logísticos.

MÓDULO 6

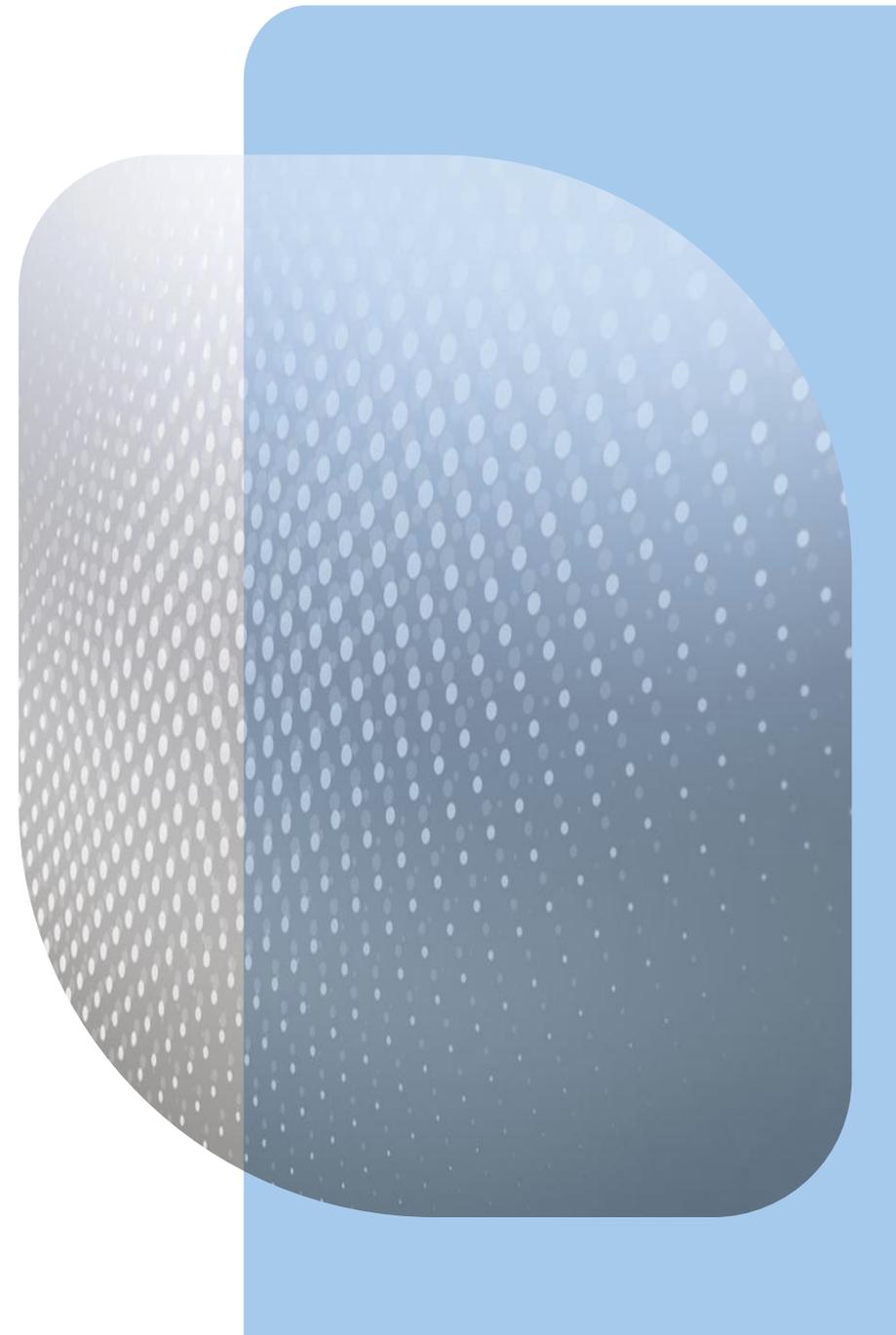
Evaluación del desempeño

Objetivo: Medir la eficacia del SGSCS mediante indicadores, auditorías y revisiones.

- KPI's de seguridad en la cadena de suministro.
- Auditorías internas basadas en ISO 28000.
- Revisión por la dirección.
- Mejora continua a partir de hallazgos.

Actividad práctica:

Simulación de una auditoría interna: los participantes asumen roles de auditores y auditados.





MÓDULO 7

Mejora y fortalecimiento de la cadena de suministro

Objetivo: Desarrollar una cultura de seguridad y resiliencia, integrando innovación y mejora continua.

- Cultura organizacional y liderazgo en seguridad.
- Innovaciones: inteligencia artificial, IoT, big data.
- Planes de mejora continua.

Actividad práctica:

Diseño de un plan de mejora de seguridad para una empresa ficticia, aplicando buenas prácticas de resiliencia.

MÓDULO 8

Taller integrador / Caso de estudio

Objetivo: Aplicar de manera integral los conocimientos adquiridos para diagnosticar y fortalecer una cadena de suministro.

- Diagnóstico inicial de riesgos.
- Propuesta de plan de fortalecimiento alineado a ISO 28000 y a la sostenibilidad.

Actividad práctica:

Caso de estudio completo: los participantes desarrollarán un proyecto sobre la cadena de suministro de una empresa ficticia o la suya propia, como parte del examen final.

CADENA DE SUMINISTRO

FORTALECIMIENTO Y SEGURIDAD

ISO 28000



BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE

- Comprender los principios y requisitos de la ISO 28000 y cómo aplicarlos en la cadena de suministro.
- Desarrollar habilidades para identificar, evaluar y gestionar riesgos en operaciones logísticas.
- Conocer herramientas prácticas para mejorar la seguridad, resiliencia y continuidad del negocio.
- Fortalecer la capacidad de toma de decisiones estratégicas en entornos de alta incertidumbre.
- Ampliar competencias como auditor interno o gestor de seguridad en la cadena, aumentando su valor profesional.
- Incorporar buenas prácticas en logística, transporte, almacenamiento y distribución.

BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS

- Reducir vulnerabilidades en la cadena de suministro frente a robos, fraudes, ciberataques, interrupciones o desastres.
- Incrementar la eficiencia operativa al integrar seguridad y control en los procesos logísticos.
- Mejorar la confianza de clientes, socios comerciales y partes interesadas, gracias a procesos más seguros.
- Facilitar la evaluación y selección de proveedores confiables bajo criterios de seguridad.
- Contribuir a una cultura organizacional de resiliencia y mejora continua.
- Asegurar la continuidad del negocio y disminuir costos asociados a interrupciones o crisis.

INFORMES



ENTREGABLES

- ✓ Material en electrónico
- ✓ Registro de competencia trazable a examen
- ✓ Diploma trazable a registro de competencia y diploma
- ✓ Ejemplos, ejercicios y formularios
- ✓ Grabación de las sesiones



9,10,16 Y 17 de octubre.
Duración 20 horas



9:00 a 14:00 horas



En línea: En vivo



Sesiones grabadas



\$1,500.00 +IVA por persona
(\$80.43 USD como referencia para otros países)



Descuento del 50% por registro anticipado.
Pagaría la cantidad de \$750.00 +IVA por persona
(\$40.21 USD como referencia para otros países). Acorde al tipo de cambio.
Fecha límite: 13 de septiembre de 2025



Metodología: Teoría y ejercicios al 70%.