

# KPI

Gestión  
de  
Indicadores



## CREACIÓN

Pasos para la definición de indicadores  
Objetivos SMART



## Business Analytics

Decisiones a partir de datos



## Indicadores y KPI'S

Indicadores e Indicadores claves de  
desempeño

## VALOR AGREGADO



## Tablero de mando

Evaluando el desempeño



SÁBADOS



ENERO 24



ON LINE



[director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)



(52) 4426907819



(52) 5540784463



[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)

# KPI *Gestión* de Indicadores



## Objetivo:

Conocer los fundamentos para la creación de datos significativos en una organización, además de las técnicas y herramientas necesarias para construir un sistema de control basado en indicadores de gestión e indicadores claves de desempeño (KPI).



## Alcance:

Desde su fundamento, conceptualización, datos, comprensión de los tipos de indicadores, su estructura, su diseño paso a paso, ejercicios, seguimiento y medición, objetivos SMART y la relación con indicadores, así como la presentación y monitoreo en un tablero de mando BSC.





## Foco de interés

Todas aquellas personas encargadas del control de la planificación empresarial que necesiten conocer métodos y sistemas para la creación de indicadores en la medición y control de la gestión.

Jefes, supervisores producción, personal de calidad y estudiantes.



## ¿Qué aprenderán? Contenido:

- Los indicadores y su relación con el PDCA,
- Conceptos claves,
- Las bases para la construcción de indicadores.
- Construcción de datos significativos,
- Qué medir, cómo medir, cuándo medir, cuándo analizar y cuándo evaluar,
- Calidad de datos
- Diferencias entre métrica, indicadores, KPI y registros.

- Tipos de indicadores
- Objetivos SMART
- Dónde y cómo identificar los KPI's
- Cómo darle seguimiento puntual a indicadores
- Diferencia entre seguimiento y medición
- Cómo analizar, evaluar presentar resultados BSC
- Análisis de datos y toma de decisiones
- Representación gráfica de resultados
- Beneficios

# Indicadores de Gestión





**FECHA:**  
13 y 20 DE  
ENERO 2024



**DURACIÓN:**  
12 HRS



**HORARIO:**  
9:00 a 15:00 HRS



**INVERSIÓN:**  
\$1,500.00 MX  
Equivalente USD  
\$87,50

**MODALIDAD:**  
ON LINE



## Horario para otros países

Argentina: 12:00 a 18:00 horas  
Colombia: 10:00 a 16:00 horas  
Venezuela: 10:00 a 16:00 horas  
Perú: 10:00 a 16:00 horas

**-70%**

DE DESCUENTO POR  
REGISTRO ANTICIPADO  
ANTES DEL 16 DE  
DICIEMBRE DE 2023

## ENTREGABLES

- Material gráfico en electrónico (Al inicio)
- Formularios y ejemplos aplicables
- Constancia de competencia trazable a examen en línea, bajo criterios de participación, puntualidad y asistencia.
- Examen en PDF calificado
- Constancia de participación
- Diploma
- Asesoría sin límite posterior al curso.
- Grabación del curso

Informes y reservaciones:



[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)



[director@sacalidad.com](mailto:director@sacalidad.com)



(52) 4426907819



<https://wa.me/message/TACYXVSCS7IVM1>

# REGISTRO



## ¿Quieres participar?

1

Verifica el costo e infórmate si hay descuentos aplicables por registro anticipado a:

@ director@sacalidad.com.mx

(52) 5540784463

<https://wa.me/message/7ACYXYSCS7IVM1>

(52) 4426708899

2

Realiza el pago correspondiente:

 BANORTE

Transferencia o depósito a la cuenta que te proporcionarán en el paso 1.



Para otros países puedes pagar por Paypal, más económico y más práctico.  
Enlace: <https://paypal.me/sacalidad>

3

Envía el comprobante de pago a cualquiera de estas dos opciones así como datos fiscales si requieres factura:

@ director@sacalidad.com.mx

(52) 5540784463

4

Recibirás tu link de conexión.



Descarga la plataforma Teams de Microsoft. ¡Es gratis!



Recibirás material en electrónico previo al curso.

Disfruta de una interesante experiencia y potencializa tu competencia.

SERA UN PLACER ATENDERTE

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)

# NUESTROS SERVICIOS



## ASESORÍA



Sistema de Gestión  
De Calidad ISO 9001



Sistema de Gestión  
Ambiental ISO 14001



Sistema de Gestión  
SSL ISO 45001



Sistema de Gestión  
En Seguridad Alimentaria  
ISO 22000  
FSSC 22000  
BPM, HACCP  
NOM 251



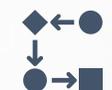
Sistema de Gestión  
En Seguridad de la Información  
ISO/IEC 27001



Calidad Automotriz  
IATF 16949



Calidad Aeroespacial  
AS 9100



Seguridad en la Cadena de  
Suministro ISO 28000



Sistemas Integrados  
ISO



Responsabilidad Social  
SA 8000



Sistema de Gestión contra  
El Soborno ISO 37001

## CURSOS



Audidores Internos  
ISO 19011



Gestión de Riesgos  
ISO 31000



Sistemas de Gestión  
De la Continuidad de Negocio  
ISO 22301



Sistema de Gestión  
De la Energía  
ISO 50001



Sistema de Gestión  
ISO 17025

Solicite una cotización para su empresa: [director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

<https://wa.me/message/7ACYXYSCTIVM1>