



ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



director@sacalidad.com.mx



(52) 4426708899



(52) 5540784463



www.sacalidad.com.mx



SEPTIEMBRE
6 Y 13



DURACIÓN
10 Hrs.

"Del problema al plan de acción: Aprende a usar herramientas concretas que te lleven directo a la solución."



OBJETIVO



Desarrollar habilidades para identificar, analizar y resolver problemas de manera efectiva mediante herramientas estructuradas y metodologías prácticas, mejorando la toma de decisiones y los resultados organizacionales.



PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de cualquier sector que desempeñen roles clave en la operación, supervisión o gestión de equipos, procesos o servicios, y que requieran habilidades para identificar y resolver problemas de manera estructurada y efectiva.



PERFIL DEL PARTICIPANTE

Profesionales de cualquier sector que desempeñen roles clave en la operación, supervisión o gestión de equipos, procesos o servicios, y que requieran habilidades para identificar y resolver problemas de manera estructurada y efectiva.



Manufacturera, Alimenticio, Servicios, Sector Salud, Educación, Gobierno, Emprendedores, Público en general

CONTENIDO

MÓDULO 1

Comprender el problema

Objetivo del módulo: Reconocer la importancia de definir correctamente un problema y diferenciarlo de los síntomas.

Temas:

- ¿Qué es un problema?
- Tipos de problemas: simples, complejos y sistémicos.
- Diferencia entre causa, síntoma y efecto
- Técnicas para definir problemas: 5W2H, árbol de problemas, diagrama de afinidad.

Actividad: Análisis de casos breves donde los participantes identifiquen el verdadero problema detrás de los síntomas.

MÓDULO 2

Análisis de causa

Objetivo del módulo: Identificar las causas raíz de los problemas mediante herramientas de análisis.

Temas:

- Análisis causa-raíz
- Técnica de los 5 porqués
- Diagrama de Ishikawa (espina de pescado)
- Lluvia de ideas estructurada y otras

Actividad práctica: Aplicación en equipos del diagrama de Ishikawa a un caso proporcionado o problema real de la organización.

MÓDULO 3

Generación de soluciones

Objetivo del módulo: Desarrollar alternativas viables para la solución del problema identificado.

Temas:

- Técnicas creativas: brainstorming, SCAMPER.
- Criterios para evaluar soluciones: impacto, costo, viabilidad

Análisis y Solución de
PROBLEMAS



CONTENIDO

MÓDULO 3 (continuación)

Generación de soluciones

- Matriz de priorización de soluciones (Esfuerzo vs. Impacto)

Dinámica grupal: Selección de la mejor solución utilizando la matriz de priorización.

MÓDULO 4

Planificación e implementación

Objetivo del módulo: Diseñar un plan de acción estructurado para implementar la solución seleccionada.

MÓDULO 4 (continuación)

Temas:

- Plan de acción con método 5W2H
- Gestión del cambio y resistencias
- Seguimiento y ajustes

Actividad práctica: Elaboración de un plan de acción con roles, tiempos y recursos.

MÓDULO 5

Evaluación de la eficacia

Objetivo del módulo: Medir el impacto de la solución implementada y aplicar mejora continua.

Temas:

- Indicadores de éxito
- Ciclo PDCA aplicado al seguimiento
- Retroalimentación y lecciones aprendidas

Ejercicio final: Presentación del caso trabajado, con lecciones aprendidas y evaluación.

Análisis y Solución de
PROBLEMAS



Análisis y Solución de **PROBLEMAS**

ENTREGABLES

ENTREGABLES

- ✓ Material en electrónico
- ✓ Registro de competencia trazable a examen
- ✓ Diploma trazable a registro de competencia y diploma
- ✓ Ejemplos, ejercicios y formularios
- ✓ Grabación de las sesiones



Sábados 6 y 13 de septiembre
Duración 10 horas



9:00 a 14:00 horas



Metodología: Teoría y ejercicios al 70%.
Conociendo y aplicando.



En línea: En vivo



Sesiones grabadas



\$800.00 +IVA por persona
(\$42.44 USD como referencia para otros
países)



Descuento del 37% si se registra antes
del 16 de agosto. Pagaría \$500.00.
(\$26.52 USD como referencia para otros
países)

NUESTROS SERVICIOS



ASESORÍA



Sistema de Gestión
De Calidad ISO 9001



Sistema de Gestión
Ambiental ISO 14001



Sistema de Gestión
SSL ISO 45001



Sistema de Gestión
En Seguridad Alimentaria
ISO 22000
FSSC 22000
BPM, HACCP
NOM 251



Sistema de Gestión
En Seguridad de la Información
ISO/IEC 27001

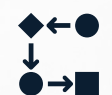


SOSTENIBILIDAD

Para ingresar a plataformas
Certificables internacionales
Calidad Automotriz
IATF 16949



Calidad Aeroespacial
AS 9100



Seguridad en la Cadena de
Suministro ISO 28000



Sistemas Integrados
ISO



Responsabilidad Social
SA 8000



Sistema de Gestión contra
El Soborno ISO 37001



Laboratorios de Ensayo
ISO/IEC 17025:17

CURSOS



Audidores Internos
ISO 19011



Gestión de Riesgos
ISO 31000



Sistemas de Gestión
De la Continuidad de Negocio
ISO 22301



Sistema de Gestión
De la Energía
ISO 50001



Sistema de Gestión
ISO

Solicite una cotización para su empresa: director@sacalidad.com.m