

ISO 22301

Continuidad del Negocio y Resiliencia

“Construye tu Plan de Continuidad basado en los riesgos críticos que pueden detener tu negocio.”



INICIA



NOVIEMBRE

director@sacalidad.com.mx

(52) 4426708899

Móvil WhatsApp: (52) 5540784463

www.sacalidad.com.mx





OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes las competencias para analizar los riesgos críticos que afectan la continuidad de sus operaciones y elaborar un plan de continuidad del negocio alineado a la norma ISO 22301.

Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos de la resiliencia organizacional y la norma ISO 22301.
- Identificar los procesos críticos y los riesgos que pueden interrumpir la operación.
- Realizar un **Análisis de Impacto al Negocio (BIA)** y definir prioridades de recuperación.
- Diseñar estrategias de continuidad y recuperación ante incidentes disruptivos.
- Elaborar un **Plan de Continuidad del Negocio (PCN)** práctico, aplicable a la organización.
- Simular escenarios de interrupción y evaluar la respuesta mediante ejercicios prácticos.

PÚBLICO OBJETIVO:

- **Directores y gerentes generales**, interesados en asegurar la continuidad estratégica de la organización.
- **Responsables de gestión de riesgos, calidad, seguridad, TI y operaciones**, que coordinan planes de respuesta.
- **Mandos medios y líderes de áreas críticas** (producción, logística, finanzas, recursos humanos, comercial, salud y seguridad en el trabajo).
- **Miembros de comités de crisis o de continuidad del negocio.**
- **Audidores internos o consultores** que requieren competencias en ISO 22301 para evaluar planes de continuidad.

👉 **En resumen:** toda persona con responsabilidad en la operación o en la toma de decisiones que impactan la continuidad de la organización.

REQUERIMIENTO:

Conocimiento básico de gestión de riesgos
Plataforma Teams de Microsoft



MÓDULO 1:

Introducción a la Continuidad del Negocio y la Resiliencia

- Contexto actual: amenazas, vulnerabilidades y interrupciones.
- Resiliencia organizacional como ventaja competitiva.
- Principios de la norma ISO 22301: alcance, estructura y beneficios.
- Taller: Diagnóstico inicial de madurez en continuidad del negocio.

MÓDULO 2:

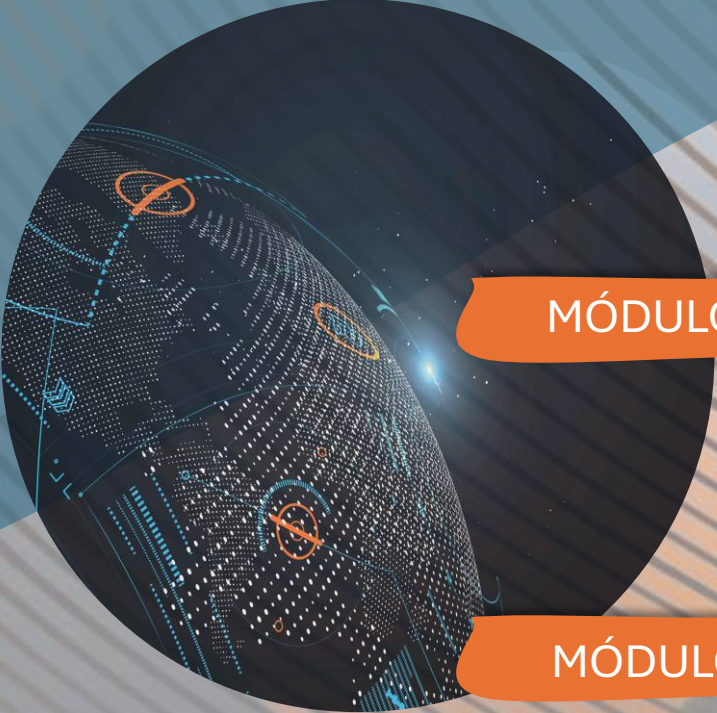
Identificación de procesos o actividades críticos y riesgos

- Identificación de procesos clave de la organización.
- Riesgos y amenazas: internos y externos.
- Matriz de riesgos críticos.
- Taller práctico: mapa de riesgos disruptivos que podrían detener las operaciones.

MÓDULO 3:

Análisis de Impacto al Negocio (BIA)

- Qué es y cómo realizar un BIA.
- Definición de RTO (Recovery Time Objective) y RPO (Recovery Point Objective).
- Determinación de dependencias entre procesos.
- Ejercicio grupal: BIA aplicado a un caso de estudio.



MÓDULO 4:

Estrategias de continuidad y plan de respuesta

- Alternativas para asegurar la continuidad (redundancias, planes alternos, proveedores críticos, TI, logística).
- Protocolos de comunicación en crisis.
- Desarrollo de planes de recuperación.
- Taller práctico: diseño de estrategias para un escenario disruptivo real.

MÓDULO 5:

Elaboración del plan de continuidad del negocio

- Elementos esenciales de un PCN según ISO 22301.
- Roles, responsabilidades y estructura del plan.
- Documentación y control de versiones.
- Ejercicio: cada participante desarrolla su **Plan de Continuidad del Negocio** para un proceso crítico de su organización, según guía.

MÓDULO 6:

Pruebas, simulacros y mejora continua.

- Tipos de pruebas y simulaciones.
- Lecciones aprendidas y mejora continua del PCN.
- Integración con otros sistemas de gestión ISO.
- Simulación final: escenario disruptivo y aplicación de planes.



Inversión

ENTREGABLES

- ✓ Material en electrónico
- ✓ Constancia de competencia trazable a examen
- ✓ Certificado trazable a registro de competencia
- ✓ Toolkit (formularios y borrador del PCN)
- ✓ Diagnóstico de riesgos críticos de cada participante.
- ✓ Análisis de impacto al negocio (BIA) aplicado.
- ✓ Grabación de las sesiones

INVERSIÓN

\$1,500.00 MX +IVA por persona (\$81.46 USD referencia)
\$1,000.00 MX por registro anticipado (\$54,30 USD referencia)
Fecha límite promoción: 18 de octubre.



PLATAFORMA
TEAMS



SINCRÓNICA
9:00 a 14:00
horas



NOVIEMBRE
20, 21, 27 y 28
Duración:
20 horas

Informes y reservaciones



director@sacalidad.com.mx



(52) 4426708899



(52)5540784463

<https://wa.me/5215540784463>



www.sacalidad.com.mx